

Algemene voorwaarden EKB Nederland B.V.

Inleiding en mind-set

Onderstaande voorwaarden zijn gemaakt om de samenwerking tussen EKB Nederland B.V. (hierna EKB) en haar opdrachtgevers zo goed en helder mogelijk te organiseren en de dienstverlening zo optimaal mogelijk uit te voeren.

Algemene voorwaarden zijn geschreven voor het geval er onverhoopt iets niet goed verloopt in de samenwerking en zijn daarom niet plezierig om (vooraf) te lezen en voor ons om op te stellen. Op voorhand is het belangrijk om te weten dat als er onverhoopt toch iets voorvalt, er – indien de situatie het natuurlijk toelaat – eerst in onderling overleg (graag zelfs) naar een oplossing gezocht alvorens de Algemene Voorwaarden te hanteren, dat is de instelling van EKB!

Inhoudsopgave

1. Algemene bepalingen
2. Wanneer is er een overeenkomst?
3. Wat kunt u van EKB verwachten?
4. Wat zijn uw verplichtingen?
5. Welke investeringsbedragen hebben betrekking op de dienstverlening van EKB?
6. Hoe betaalt u voor de dienstverlening van EKB?
7. Wanneer en hoe eindigt de overeenkomst?
8. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?
9. Intellectuele eigendomsrechten
10. Geheimhouding
11. Wie is waarvoor aansprakelijk?
12. Bescherming persoonsgegevens
13. Klachten en geschillen
14. Toepasselijk recht en geschillen
15. Overige bepalingen

Artikel 1. Algemene bepalingen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle – ook toekomstige – prijslijsten, brochures, voorstellen, offertes en overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen EKB en u, de klant, inclusief alle precontractuele situatie tussen EKB en de klant, inclusief onderhandelingen en offertes, ook indien deze niet leiden tot het sluiten van een overeenkomst.
- 1.2 Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door EKB zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst(en).
- 1.3 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst of deze zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.
- 1.4 Deze algemene voorwaarden vormen een integraal en onlosmakelijk onderdeel van iedere opdracht van de klant voor de levering van diensten.
- 1.5 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant wordt door EKB uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.6 Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de overeenkomst komen de rechten van EKB op basis van deze algemene voorwaarden EKB toe onverminderd alle overige rechten op basis van de overeenkomst en op basis van de wet.
- 1.7 Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen van kracht en zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 1.8 De inhoud van deze algemene voorwaarden is partijen bekend. De klant heeft een exemplaar van de algemene voorwaarden.
- 1.9 EKB is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. U wordt geacht de betreffende wijzigingen te hebben aanvaard indien EKB niet binnen 14 dagen na de schriftelijke mededeling van EKB dat wijziging zal plaatsvinden een schriftelijk protest van u heeft ontvangen.



Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?

- 2.1 Alle aanbiedingen van EKB gelden voor 30 dagen, tenzij in de overeenkomst iets anders staat. De aanbieding is gebaseerd op de door u verstrekte informatie en u bent daarvoor ook verantwoordelijk. Als deze informatie onjuist blijkt te zijn, dan draagt u daarover de verantwoordelijkheid. EKB mag de aanbieding vervolgens aanpassen. Indien het aanbod als bedoeld in de aanbieding niet binnen de termijn voor aanvaarding (geldigheidsduur van de offerte) wordt aanvaard, geldt het aanbod zoals vervat in de aanbieding als verworpen en is EKB gerechtigd de condities en de prijs zoals in de aanbieding opgenomen, te wijzigen. Indien een aanbod door u wordt aanvaard, heeft EKB het recht dit aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding kosteloos te herroepen.
- 2.2 De inhoud van alle bij een offerte verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens is zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. De betreffende gegevens zijn voor EKB slechts bindend, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door EKB is bevestigd. Offertes en voorstellen zijn gebaseerd op door u verstrekte informatie. Wanneer u akkoord gaat met een aanbieding ontvangt u van EKB een schriftelijk (verlengings)voorstel en/of overeenkomst. Deze moet binnen 7 dagen na ontvangst worden ondertekend en worden teruggestuurd of overhandigd aan EKB. De overeenkomst komt tot stand na deze schriftelijke bevestiging of doordat feitelijk wordt begonnen met de dienstverlening door EKB.

Artikel 3. Wat kunt u van EKB verwachten?

- 3.1 De werkzaamheden van EKB bestaan onder meer uit activiteiten en diensten rondom de thema's energiemanager, energietransitie en het monitoren van energie- en energiegerelateerde zaken waaronder de voortgang van de exploitatie en het bemiddelen tussen u en derden, hierna zal dit 'dienstverlening' worden genoemd. In de overeenkomst is nader uitgewerkt welke diensten door EKB aan u worden verricht.
- 3.2 EKB heeft een inspanningsverplichting. EKB zal de dienstverlening naar haar beste kennis, ervaring en wetenschap, zorgvuldig uitvoeren. EKB zal uw belangen naar beste kunnen behartigen. EKB neemt de verantwoordelijkheid op zich voor het leveren van diensten in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomst, allemaal in overeenstemming met de goede praktijkstandaarden in de relevante branche en met behulp van ten minste redelijke inspanningen van EKB. EKB garandeert de mate van vaardigheid en zorg te betrachten die redelijkerwijs mag worden verwacht van een gerenommeerde, bekwame en redelijk ervaren partij die zich bezighoudt met dergelijke activiteiten. EKB garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid van haar diensten. Bij energie-audits controleert EKB enkel de kwaliteit en inhoud van de offerte die u van een leverancier ontvangt. EKB garandeert nooit de juistheid van de uitvoerbaarheid van zulke projecten. Aansprakelijkheid voor uitvoering van het project door een leverancier dient u te allen tijde zelf met de leverancier af te stemmen.
- 3.3 Behalve als expliciet vastgelegd in deze Algemene Voorwaarden en/of de overeenkomst, geeft EKB geen garantie, expliciet of impliciet, van welke aard dan ook, inclusief maar niet beperkt tot enige garantie met betrekking tot de inkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, een garantie tegen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van een derde partij, hetzij uitdrukkelijk of impliciet door de wet (conformiteit), handelswijze, uitvoeringswijze, handelsgebruik of anderszins. U bevestigt dat u bij het aangaan van de overeenkomst niet vertrouwd heeft op enige andere garantie van EKB dan de garantie zoals uitdrukkelijk opgenomen in de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden en u heeft bij het aangaan van de overeenkomst rekening gehouden met het ontbreken van enige andere garantie.
- 3.4 EKB zal u op de hoogte houden van de uitvoering van de dienstverlening. Als u hierom vraagt, zal alle informatie over de voortgang van de dienstverlening aan u worden verstrekt.
- 3.5 Als er een tijdschema is opgenomen in de overeenkomst dan zal EKB ervoor zorgen dat dit tijdschema zoveel mogelijk wordt nageleefd. Overschrijding van een tijdschema in de overeenkomst geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen. Overeengekomen termijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.



- 3.6 Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, handelt EKB in het kader van de uitvoering van de overeenkomst op basis van een door u verstrekte volmacht op uw naam en voor uw rekening. EKB is bevoegd tot:
1. Het aanpassen van gecontracteerde vermogen en gecontracteerde capaciteiten;
 2. Het wijzigen van bestaande en aangaan van nieuwe leveringsovereenkomsten
 3. Het opvragen van gegevens bij huidige leveranciers of een voormalig leveranciers;
 4. Het aanpassen van contractvolumes;
 5. Het ondertekenen van offertes, aanbiedingen, verklaringen en leveringsovereenkomsten bij huidige of toekomstige energieleveranciers en derden.

Artikel 4. Wat zijn uw verplichtingen?

- 4.1 U dient alle gegevens, die EKB nodig heeft om haar dienstverlening goed uit te kunnen voeren, juist, op tijd en volledig aan EKB te overhandigen en op de door EKB gewenste manier. EKB kan niet eerder gehouden worden om met de uitvoering van de overeenkomst aan te vangen, dan nadat zij alle daarvoor noodzakelijke informatie van u heeft ontvangen. U bent gehouden om EKB onverwijld schriftelijk te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn. Dit omvat tevens (i) wijzigingen in kenmerken van uw energieaansluitingen, waaronder maar niet beperkt tot, de aansluitwaarde, het afnamevolume, plaatsing van zonnepanelen en/of andere zaken die van invloed kunnen zijn op uw energiehuishouding, in welk geval u EKB, de huidige en toekomstige energieleverancier, de netbeheerder en het meetbedrijf hierover onverwijld schriftelijk moet informeren en (ii) structurele wijzigingen en/of aanpassingen in uw bedrijfsvoering die impact kunnen hebben op de diensten die EKB voor u uitvoert, welke wijzigingen u uiterlijk twee maanden voor het ingaan daarvan, schriftelijk aan EKB moet communiceren. Bij het uitblijven van de hiervoor beschreven schriftelijke informatie, kan een leverancier gerechtigd zijn om kosten die daarmee verband houden aan u door te berekenen.
- 4.2 U garandeert de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan EKB ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden zijn, en verklaart daarover rechtmatig te beschikken.
- 4.2 Als door EKB een analyse op basis van uw gegevens is gemaakt, dan bent u verplicht om de inhoud hiervan goed tot u te nemen. Als er sprake is van een onjuistheid van of tekortkoming in de analyse, die door u had kunnen worden opgemerkt, dan moet u EKB hiervan binnen twee maanden na ontvangst van de analyse, op de hoogte stellen.
- 4.3 Analyses die door EKB zijn gegeven mogen niet voor een ander doel worden gebruikt dan waarvoor ze zijn opgesteld en verstrekt.
- 4.4 De leveringsverplichting van EKB bestaat (slechts) uit het analyseren en bemiddelen uit hoofde van de overeenkomst. EKB is in geen geval aansprakelijk voor enige tekortkoming jegens u anders dan ter zake van deze leveringsverplichting.
- 4.5 U sluit (met interventie van EKB) zelf een overeenkomst met leveranciers. De leverancier is verantwoordelijk voor de nakoming van de afspraken in deze leveranciersovereenkomst. Als er problemen ontstaan bij de uitvoering van deze overeenkomst, dan kunt u hierop alleen de leverancier aanspreken en niet EKB.

Artikel 5. Welke investeringsbedragen hebben betrekking op de dienstverlening van EKB?

- 5.1 In de overeenkomst zijn de investeringsbedragen per dienst vastgelegd. De in de overeenkomst opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de opdracht geldende prijsbepalende factoren.
- 5.2 EKB behoudt zich het recht voor om ter compensatie van (kantoor)kosten die EKB maakt een kantoorbijdrage in rekening te brengen. Een eventuele kantoorbijdrage of coördinatiefee vanuit een (energie)leverancier wordt, tenzij anders overeengekomen, door EKB rechtstreeks gefactureerd aan desbetreffende leverancier(s). U ontvangt hierover dus geen factuur van EKB.
- 5.3 Indien prijzen en/of tarieven van prijsbepalende factoren, waaronder maar niet beperkt tot energieprijzen, lonen, materialen, valutaverschillen, invoerrechten, belastingen, heffingen, en verzekeringstarieven een verhoging ondergaan, door welke oorzaak dan ook, is EKB gerechtigd de prijs in de overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen.





- 5.4 Wanneer u nog niet aan al uw (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, mag EKB haar verplichtingen uitstellen totdat u aan al uw (betalings)verplichtingen heeft voldaan.
- 5.5 EKB heeft het recht om zekerheid van u te vorderen voor het nakomen van uw (betalings)verplichtingen. U bent verplicht op eerste verzoek daartoe van EKB voldoende zekerheid voor de nakoming van uw verplichtingen te stellen. EKB is niet gehouden tot het betalen van rente op eventueel verstrekte zekerheden.

Artikel 6. Hoe betaalt u voor de dienstverlening van EKB?

- 6.1 Facturen die u rechtstreeks van EKB ontvangt, dient u 30 dagen na de factuurdatum te voldoen, zonder enige korting, inhouding of verrekening. U bent niet gerechtigd uw betalingsverplichtingen op te schorten.
- 6.2 Betaalt u niet binnen de afgesproken termijn dan bent u van rechtswege in verzuim, zonder dat EKB u in gebreke hoeft te stellen. Vanaf het moment van verzuim bent u direct, na de vervaldag van de factuur, vertragingsrente verschuldigd. Deze rente zal gelijk zijn aan de wettelijke rente plus 2% over het verschuldigde bedrag per maand of gedeelte daarvan, onverminderd het recht van EKB op nakoming, ontbinding en/of volledige schadevergoeding op basis van de wet. Ook moet u dan alle (buiten)gerechtelijke invorderingskosten van EKB betalen. Hieronder vallen onder meer de kosten van beslag, faillissementsaanvragen, incassokosten, alsmede de kosten van de door EKB in te schakelen advocaten, deurwaarders en andere adviseurs. Deze buitengerechtelijke incassokosten zullen worden berekend op basis van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Als EKB meer kosten maakt, dan mag zij de daadwerkelijk gemaakte kosten bij u in rekening brengen.
- 6.3 Facturen worden geacht door u te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden, indien EKB hiertegen niet binnen acht dagen na de factuurdatum door middel van een aangetekende brief bezwaar heeft ontvangen. Betwisting van de juistheid c.q. bezwaar tegen een factuur heeft geen schorsing van uw betalingsverplichting tot gevolg.

Artikel 7. Wanneer en hoe eindigt de overeenkomst?

- 7.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals opgenomen in de overeenkomst.
- 7.2 Beide partijen hebben de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Dit kan alleen tegen het einde van de contractperiode of, wanneer de overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, met een opzegtermijn van 3 maanden. Deze termijn is in alle gevallen van toepassing, tenzij in de overeenkomst iets anders staat. In dat geval prefereert de opzegtermijn die vermeld staat in de overeenkomst.
- 7.3 Als u de overeenkomst opzegt, moet u de eventuele kosten vergoeden die hierdoor door EKB gemaakt moeten worden. U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig opzeggen van uw contract met de leverancier(s).
- 7.4 EKB mag de uitvoering van de overeenkomst direct, zonder dit vooraf aan u te laten weten, opschorten of geheel of gedeeltelijk ontbinden, wanneer:
 - 1. U uw verplichtingen uit de overeenkomst niet (tijdig) nakomt en u, nadat u door EKB schriftelijk in gebreke bent gesteld met een redelijke termijn voor herstel, nog steeds in gebreke bent ter zake;
 - 2. Er sprake is van faillissement, u uw eigen faillissement aanvraagt, u (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of heeft verkregen;
 - 3. Er een wezenlijke wijziging in uw activiteiten en/of juridische en/of organisatorische organisatie ondergaat, uw activiteiten staakt of sterk vermindert, het vrije beheer of een aanzienlijk gedeelte van uw vermogen verliest door bijvoorbeeld beslag, insolventie, onder curatele of versterkt toezicht wordt geplaatst; of
 - 4. U uw verplichtingen uit de overeenkomst niet (tijdig) nakomt en nakoming onmogelijk is, een situatie als bedoeld in artikel 6:83 BW zich voordoet of een tekortschieten herhaalt dat eerder onderwerp was van de ingebrekestelling als bedoeld onder 1. Hierboven; of
 - 5. U een wijziging in zeggenschap ondergaat; of
 - 6. U nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen.



In deze gevallen wordt u geacht van rechtswege in verzuim te zijn en zijn alle vorderingen van EKB op u direct opeisbaar en geschiedt de ontbinding onverminderd EKB's overige rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen boetes, rente en het recht op schadevergoeding. EKB is niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding jegens u in geval van beëindiging van de overeenkomst op grond van het bovenstaande.

- 7.5 Ook mag EKB de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat voldoende zekerheid tot betaling is gesteld door u.

Artikel 8. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?

- 8.1 Overmacht houdt in dat er sprake is van omstandigheden waardoor EKB niet, niet tijdig of niet naar behoren haar dienstverlening kan nakomen, door een omstandigheid die buiten de redelijke invloedssfeer van EKB ligt. Overmacht zijn situaties waaronder maar niet beperkt tot brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking of werkuitsluiting, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoringen in het bedrijf van EKB, in- of uitvoerbeperkingen, transportproblemen, oorlog, noodweer, natuurrampen, epidemieën, pandemieën, situaties van feitelijke onbereikbaarheid van het werk, wijziging in de regelgeving en tekortkoming in de nakoming door een leverancier van EKB.
- 8.2 Indien er zich een overmachtssituatie voordoet is EKB niet aansprakelijk voor enige schade van u en wordt de nakoming van de verplichtingen van EKB opgeschort tot het moment dat EKB weer in staat is de werkzaamheden op de overeengekomen wijze te hervatten.
- 8.3 Indien er zich aan de kant van EKB een overmachtssituatie voordoet die gedurende twee maanden heeft voortgeduurd, is EKB gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, de overeenkomst door een daartoe strekkende mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van EKB op betaling door u voor reeds door EKB verrichte prestaties voordat sprake was van een overmachtssituatie. De genoemde termijn van twee maanden zal niet gelden indien het van EKB in redelijkheid niet gevergd kan worden dat de overeenkomst na het intreden van de overmachtssituatie nog langer voortduurt. In geval van beëindiging heeft u geen recht op enige schadevergoeding.

Artikel 9. Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1 U erkent dat EKB de enige en exclusieve rechthebbende is met betrekking tot alle aanspraken op) huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten in relatie tot haar diensten en producten, alle (krachtens de overeenkomst en/of in opdracht van u) ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde dan wel gebruikte gegevens, ontwerpen, werkwijzen, presentaties, adviezen, software, bestanden, modellen, documenten, waaronder maar niet beperkt tot aanbiedingen, offertes, toelichtingen, vragenlijsten en protocollen (de Intellectuele Eigendomsrechten). De Intellectuele Eigendomsrechten omvatten, maar zijn niet beperkt tot, octrooien, gebruiksmodellen, aanvullende beschermingscertificaten, handels- en dienstmerken, modelrechten, handelsnamen, dienstnamen, auteursrechten, rechten in de vorm van auteursrechten, geografische aanduidingen, huurrechten, uitleenrechten, morele rechten, databankrechten en domeinnamen die gebruikt worden en/of ontstaan gedurende de Overeenkomst.
- 9.2 Deze algemene voorwaarden en de overeenkomst houden geen overdracht van enig (intellectueel eigendoms-)recht in.
- 9.3 Het is u uitdrukkelijk verboden om enige Intellectuele Eigendomsrechten, al dan niet met inschakeling van derden, ter beschikking te stellen aan een derde, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, tenzij voorafgaande schriftelijke toestemming van EKB daartoe is ontvangen.
- 9.4 In het geval een derde partij inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten van EKB, zal u EKB daar onmiddellijk schriftelijk van op de hoogte stellen. U zal op eerste verzoek van EKB alle documentatie en informatie met betrekking tot de Intellectuele Eigendomsrechten verstrekken en alle verzochte medewerking verlenen. U bent niet gehouden om EKB te vrijwaren in verband met aanspraken in relatie tot de Intellectuele Eigendomsrechten.





Artikel 10. Geheimhouding

- 10.1 U bent gehouden alle vertrouwelijke informatie – zowel mondeling als schriftelijk – betreffende de overeenkomst, de aanbidding, EKB, de Diensten, inclusief maar niet beperkt tot de (inhoud van de) voorstellen, offertes, dan wel andere schriftelijke uitingen die ter zijn kennis zijn gekomen ingevolge de overeenkomst en de werkzaamheden geheim te (doen) houden, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben en noch in zijn geheel dan wel in delen openbaar te (laten) maken, in de ruimste zin des woord.
- 10.2 Onder vertrouwelijke informatie valt:
1. Het sluiten van de overeenkomst, de aanbidding, diensten en de inhoud daarvan;
 2. In het kader van de samenwerking ontwikkelde of tot stand gekomen informatie;
 3. Informatie die geheim is in die zin dat zij, in haar geheel dan wel in de juiste samenstelling en ordening van haar bestanddelen, niet algemeen bekend is bij of gemakkelijk toegankelijk is voor degenen binnen de kringen die zich gewoonlijk bezig houden met dergelijke informatie;
 4. Informatie die handelswaarde bezit omdat zij geheim is; en
 5. Informatie die door degene die daar rechtmatig over beschikt is onderworpen aan redelijke maatregelen, gezien de omstandigheden, om deze geheim te houden.
- 10.3 Als het onrechtmatig verkrijgen van vertrouwelijke informatie wordt niet beschouwd het verkrijgen van vertrouwelijke informatie door middel van:
1. Onafhankelijke ontdekking of onafhankelijk ontwerp;
 2. Observatie, onderzoek, demontage of testen van een product of voorwerp dat ter beschikking van het publiek is gesteld of dat op een rechtmatige manier in het bezit is van degene die de informatie verwerft en niet gebonden is aan een rechtsgeldige verplichting het verkrijgen van de vertrouwelijke informatie te beperken;
 3. Uitoefening van het recht van werknemers of vertegenwoordigers daarvan op informatie en raadpleging in overeenstemming met het recht van de Europese Unie of met bepalingen bij of krachtens de wet of met nationale praktijken; of
 4. Iedere andere praktijk die, gezien de omstandigheden, in overeenstemming is met eerlijke handelspraktijken; en
 5. Het verkrijgen, gebruiken of openbaar maken dat op grond van het recht van de Europese Unie of bepalingen bij of krachtens de wet vereist of toegestaan is.

Artikel 11. Wie is waarvoor aansprakelijkheid?

- 11.1 EKB verleent haar diensten naar beste weten en kunnen. EKB kan echter niet de garantie geven dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook behaald zal worden. De leveringsverplichting van EKB bestaat (slechts) uit de dienstverlening van het analyseren en bemiddelen uit hoofde van de overeenkomst. EKB is in geen geval aansprakelijk voor enige tekortkoming jegens u anders dan ter zake van deze dienstverlening. Dit geldt ook voor begeleiding van energie-audits door EKB. EKB is in dat kader nooit aansprakelijk voor de juistheid van de uitkomsten van zulke energie-audits en implementatie door een derde partij op basis van een rapport van een energie-audit.
- 11.2 EKB is enkel aansprakelijk jegens u indien u aantoont dat u schade heeft geleden door een wezenlijke fout van EKB die bij zorgvuldig handelen zou zijn voorkomen en enkel voor de directe schade die het directe en rechtstreekse gevolg is van die wezenlijke fout. Dit geldt ook in het geval EKB derden inschakelt voor de uitvoering van de dienstverlening. Onder derden worden uitdrukkelijk niet verstaan de leveranciers met wie u een overeenkomst sluit, al dan niet door interventie van EKB, een en anders behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van EKB.
- 11.3 EKB is in geen enkel geval aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot, gederfde winst, verlies van goodwill, verlies van relaties o.a. voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade veroorzaakt door opzet of bewust roekeloosheid van hulppersonen, etc., hoe dan ook genaamd en door wie dan ook geleden.



- 11.4 Indien EKB ondanks het bepaalde in dit artikel door u aansprakelijk wordt gehouden voor de door u geleden schade, is die aansprakelijkheid in alle gevallen maximaal beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van EKB wordt uitgekeerd ten aanzien van de betreffende gebeurtenis óf – indien door EKB geen verzekering is afgesloten – is hetgeen zoals opgenomen in artikel 11.7 van toepassing
- 11.5 EKB mag een verplichting tot vergoeding van schade altijd verrekenen met de niet betaalde facturen en daaruit voortvloeiende rente en kosten.
- 11.6 Als u door een derde wordt aangesproken tot vergoeding van schade, dan kunt u deze claim niet doorleggen aan EKB (tenzij het gaat om een situatie zoals in artikel 11.1 is genoemd).
- 11.7 Indien EKB ondanks het bepaalde in dit artikel in rechte aansprakelijkheid wordt gehouden voor door u geleden schade, is die aansprakelijkheid in alle gevallen, op welke grond dan ook beperkt tot het bedrag dat EKB van u ontvangen heeft voor de dienstverlening.

Artikel 12. Bescherming persoonsgegevens

- 12.1 EKB verzamelt en verwerkt informatie over u en functionarissen, werknemers, relaties of vertegenwoordigers van u (persoonlijke gegevens) in verband met het beheer van de relatie die wij met u hebben en de uitvoering van de overeenkomst. U stemt er mee in dat u de persoonlijke gegevens verwerkt voor die doeleinden. U stemt er ook mee in dat EKB persoonlijke gegevens bekendmaakt aan haar leveranciers of aan derden, indien dit noodzakelijk is in het kader van voornoemde doeleinden. U stelt EKB in verband met het bepaalde in dit artikel schadeloos en vrijwaart EKB ter zake van vorderingen van derden (waaronder eventuele vorderingen van bovengenoemde functionarissen, werknemers, relaties of vertegenwoordigers en/of toezichthouders en autoriteiten).

Artikel 13. Klachten en geschillen

- 13.1 Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs als u ons dat eerst laat weten, zodat wij serieus werk kunnen maken van uw klacht. Om te zorgen dat wij de klacht goed kunnen behandelen, moet de klacht binnen twee maanden nadat u kennis heeft genomen van de klacht, aan EKB worden voorgelegd.
- 13.2 Mocht er toch een geschil ontstaan, dan moet u zich wenden tot de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch. De mogelijkheid om een geschil bij de rechter te starten, vervalt na één jaar nadat de aanleiding voor het geschil is ontstaan.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1 Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen in verband met deze overeenkomst, of de overeenkomsten die ter uitvoering van of in samenhang met deze overeenkomst worden gesloten, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, onverminderd het recht van EKB om een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter binnen het gebied waarin u bent gevestigd.

Artikel 15. Overige bepalingen

- 15.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in de overeenkomst, zijn de rechten van EKB uit hoofde van de overeenkomst in aanvulling op, en onverminderd de overige rechten die EKB ter beschikking staan op grond van toepasselijke wet- en regelgeving.
- 15.2 Afstand van recht door EKB kan slechts geschieden door een daartoe strekkende schriftelijke kennisgeving. Indien EKB enige van haar rechten uit hoofde van de overeenkomst niet uitoefent of het uitoefenen daarvan uitstelt, kan dit niet worden beschouwd als afstand van dat recht, of van enig ander recht uit hoofde van de overeenkomst.
- 15.3 U bent niet gerechtigd om uw rechten uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen, te bezwaren of anderszins te vervreemden. Dit beding is een beding als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.





EKB|Nederland
Energiemanagement & -transitie

- 15.4 EKB is gerechtigd haar rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst aan een derde over te dragen. U geeft hierbij al bij voorbaat uw onvoorwaardelijke en onherroepelijke medewerking aan contractsoverdracht. EKB is gerechtigd de rechten voortvloeiende uit de overeenkomst te bezwaren dan wel te cederen.

EKB B.V. is gevestigd aan Meerheide 100R, 5521DX te Eersel en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68220995. Op deze Algemene Voorwaarden berust copyright.

